



Comune di Monterosso Almo

## Piano delle Performance

Pag. 1 di 36

PdP

Rev. 1

30/11/2020

# Piano delle performance/P.d.O Del Comune di Monterosso Almo (RG)

**2020**

(Articolo 10, comma 1, lettera a, decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150)

**Indice**

Premessa .....	3
1.0 Il Comune di Monterosso Almo .....	5
1.1 Contesto esterno .....	6
1.2 Contesto interno.....	7
2.0 Sistema di Misurazione e valutazione delle Performance.....	8
2.1 Definizione di “Performance” .....	8
2.2 Parametri e indicatori di valutazione .....	9
2.3 I soggetti della performance .....	11
2.4 Ciclo di gestione della performance .....	12
2.5 Gli stakeholder.....	12
3.0 Definizioni.....	14
4.0 Le Aree del Comune .....	16
5.0 Obiettivi Strategici ed Operativi.....	17
Area dei Servizi alla persona e Servizi Culturali.....	20
Area delle Opere Pubbliche .....	23
Area Assetto dei Territorio.....	27
Area Economica e Finanziaria.....	30
5.1 Obiettivi Strategici ed Operativi Trasversali.....	33
Tabella riepilogativa obiettivi strategici di area e trasversali .....	35

 Comune di Monterosso Almo	<b>Piano delle Performance</b>		Pag. 3 di 36	
			PdP	Rev. 1
			30/11/2020	

## Premessa

Il Piano della performance è il documento programmatico triennale, previsto dal Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n°150 e s.m.i., attraverso il quale il Comune di Monterosso Almo esplicita gli indirizzi e gli obiettivi *strategici* ed *operativi*, con relativi indicatori e target, per la valutazione della performance.

La finalità è di rendere partecipe la comunità degli obiettivi che l'Ente si è dato per il prossimo triennio, garantendo trasparenza e ampia diffusione verso i cittadini.

Tutti i documenti, le finalità, i risultati previsti dal piano, saranno pubblicati nel sito istituzionale del Comune di Monterosso Almo – [www.comune.monterossoalmo.gov.it](http://www.comune.monterossoalmo.gov.it).

I documenti quali:

- Il DUP (Documento Unico di Programmazione) presentato al Consiglio entro il 31 Luglio di ciascun anno, per le conseguenti deliberazioni;
- L'eventuale nota di aggiornamento del DUP da presentare al Consiglio entro il 15 Novembre di ogni anno, per le conseguenti deliberazioni;
- Lo schema di delibera del bilancio di previsione finanziario, da presentare al Consiglio entro il 15 Novembre di ogni anno. *(A seguito di variazioni del quadro normativo di riferimento la Giunta aggiorna lo schema di delibera di bilancio di previsione in corso di approvazione unitamente al DUP);*
- Il Piano degli indicatori di bilancio presentato al Consiglio unitamente al bilancio di previsione ed al Rendiconto sulla gestione;
- Lo schema di delibera di assestamento del bilancio, comprendente lo stato di attuazione dei programmi ed il controllo della salvaguardia degli equilibri di bilancio
- Le variazioni di Bilancio;
- Lo schema di rendiconto sulla gestione, che conclude il sistema di bilancio dell'Ente, da approvarsi da parte del Consiglio entro il 30 Aprile dell'anno successivo all'esercizio di riferimento;
- Le deliberazioni degli organi comunali (Giunta e Consiglio);

Che il Comune di Monterosso Almo adotta, sono da considerarsi pienamente compatibili con **il Piano della Performance** *(Approvato dalla Giunta consequenzialmente all'approvazione del Bilancio – Prima Giunta utile dopo la delibera di approvazione del bilancio finanziario di Previsione da parte del Consiglio)* e costituiscono quanto previsto

 Comune di Monterosso Almo	<b>Piano delle Performance</b>	Pag. 4 di 36	
		PdP	Rev. 1
		30/11/2020	

relativamente agli indirizzi strategici emanati dal Consiglio Comunale quale organo di indirizzo politico amministrativo.

In particolare, le deliberazioni sopra menzionate assumono valore pregnante qualora il suddetto Piano delle Performance non sia approvato nei termini prescritti.

Il Piano della performance sviluppa i seguenti contenuti:

- a) Presentazione e sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e stakeholder esterni (*chi siamo, cosa facciamo, come operiamo*);
- b) Identità (*l'amministrazione in cifre, mandato istituzionale e missione*);
- c) Albero della performance (*rappresentazione sintetica delle aree strategiche e relativi impatti e obiettivi*);
- d) Analisi del contesto interno e del contesto esterno (funzionale anche alla individuazione degli stakeholder interni ed esterni e relativi fabbisogni);
- e) Obiettivi strategici ed obiettivi operativi (esplicitazione di indicatori, target e "cascata" degli obiettivi in relazione ai diversi livelli organizzativi e orizzonte temporale di riferimento sia triennale sia annuale);
- f) Gestione e miglioramento del ciclo della performance (fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del piano, coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio, azioni per il miglioramento del ciclo di gestione della performance).

Un requisito essenziale affinché il Piano risponda al fondamentale principio della trasparenza, oltre alla sua pubblicazione, è la sua comprensibilità, sia in termini di linguaggio che di impostazione, anche nei confronti degli stakeholder esterni.

Pertanto, tale documento, a differenza degli altri strumenti di pianificazione e programmazione, non si configura come un documento a prevalente valenza interna ma finalizzato anche alla comunicazione esterna.



## 1.0 Il Comune di Monterosso Almo

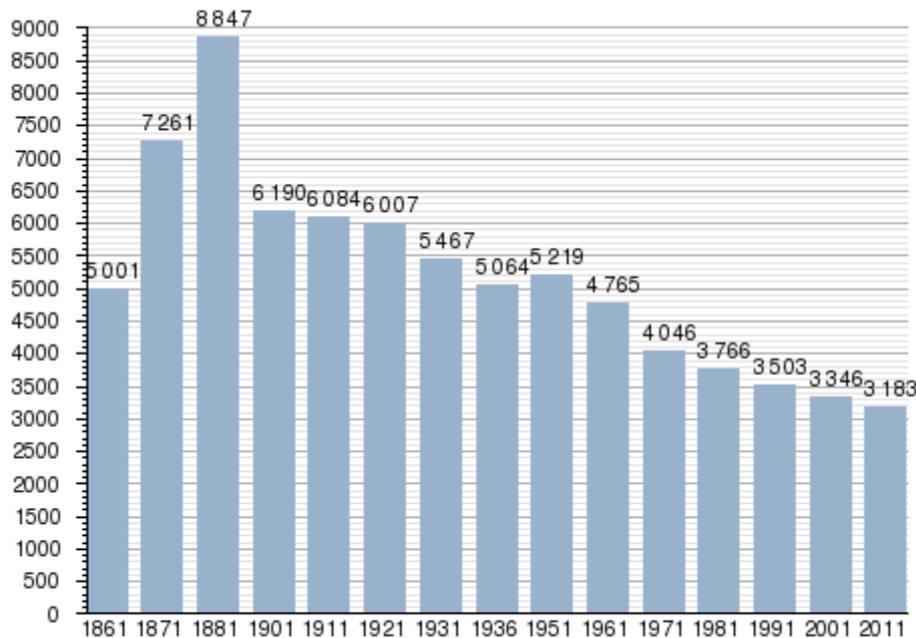
Monterosso Almo è un comune del Libero consorzio comunale di Ragusa in Sicilia.

La cittadina fa parte del circuito dei borghi più belli d'Italia.

Monterosso Almo dista 28 chilometri da Ragusa ed è uno dei tre comuni montani della provincia. È il comune più a nord della provincia di Ragusa, inoltre è il secondo comune meno abitato della provincia dopo Giarratana. Sorge sui Monti Iblei a pochi chilometri dalla vetta di Monte Lauro.

La popolazione di Monterosso Almo è costituita da 3.075 abitanti (01/01/2015-ISTAT).

Nella tabella seguente è rappresentata l'evoluzione demografica del comune sino al 2011.





## 1.1 Contesto esterno

L'economia monterossana si dedica quasi esclusivamente sull'agricoltura e sull'allevamento. Il territorio presenta una buona produzione di cereali, mandorle, nespole, noci, fichi, olive e ciliegie. Dall'allevamento di bovini e ovini, si ricava una buona produzione di formaggio pecorino.

Sono diverse a Monterosso Almo le manifestazioni di cultura: il Concorso di poesia "Luigi Blundo" organizzato dalla Biblioteca Comunale "Giorgio La Pira" di Monterosso Almo; il Concorso "Questa storia la racconto io" organizzato dalla Biblioteca Comunale.

### Monumenti e luoghi d'interesse

#### *Architetture religiose:*

- Basilica di San Giovanni Battista;
- Chiesa matrice di Santa Maria Assunta, monumento nazionale e basilica minore;
- Chiesa di Sant'Antonio Abate;
- Chiesa di Sant'Anna.

#### *Architetture civili*

- Palazzo Cocuzza, edificio tardo barocco;
- Casa palazzata Barone Burgio;
- Fontana pubblica del 1894;
- Palazzo Barone Noto (o Palazzo Noto), antico palazzo appartenuto alla famiglia Noto di Monterosso Almo parzialmente distrutto dal terremoto del 1693, ricostruito tra il XIX e il XX secolo con un diverso stile.



## 1.2 Contesto interno

### Organigramma dell'Ente



• Area dei Servizi Amministrativi e dei Servizi Sociali	➤ Sig.ra Carmela Amato
• Area dei Servizi alla Persona e dei Servizi Culturali	➤ Dr.ssa Maddalena Caruso
• Area delle Opere Pubbliche	➤ Arch. Sofia Berritta
• Area Assetto del Territorio	➤ Geom. Mariano Farina
• Area Economica e Finanziaria	➤ Dott. Maria Rita Morello

- Personale
- Indicatori finanziari ed economici generali
- Dati di bilancio
- Strutture e mezzi operativi
- Caratteristiche distintive dell'organizzazione



## **2.0 Sistema di Misurazione e valutazione delle Performance**

### **2.1 Definizione di “Performance”**

La “performance” rappresenta il parametro in base al quale si misura, valuta e premia l’ottimizzazione del lavoro pubblico.

Il Comune di Monterosso Almo valuta la performance con riferimento all’Amministrazione nel suo complesso, ai Servizi in cui si articola, ai dirigenti ed ai singoli dipendenti, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e la crescita delle competenze professionali attraverso la valorizzazione del merito e l’erogazione dei premi per i risultati conseguiti dai singoli dipendenti e dai dirigenti.

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa viene svolta dal Nucleo di Valutazione.

La performance organizzativa fa riferimento ai Servizi dell’Ente e tiene conto dei seguenti aspetti:

- a) attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;
- b) attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell’effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;
- c) rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi;
- d) modernizzazione e miglioramento qualitativo dell’organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi;
- e) efficienza nell’impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all’ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
- f) qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
- h) raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

 Comune di Monterosso Almo	<b>Piano delle Performance</b>	Pag. 9 di 36	
		PdP	Rev. 1
		30/11/2020	

## 2.2 Parametri e indicatori di valutazione

I parametri di valutazione dei Servizi sono rappresentati dai seguenti elementi:

- a) Grado di raggiungimento degli obiettivi previsti nel Piano della performance: che come indicatore quantitativo assume la percentuale di raggiungimento prefissato;
- b) Rispetto delle procedure di lavoro: certificazione di qualità e carta dei servizi;
- c) Impatto sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività (customer satisfaction): che come indicatore qualitativo assume l'indagine di customer all'interno della procedura di qualità.

Per "performance" del singolo si intende il dovere del lavoratore, sia come singolo, sia come componente di un ufficio, di svolgere il lavoro con impegno, capacità ed intensità tali da ottenere il massimo risultato. Questa viene valutata per:

### 1) Responsabili di Area

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa viene svolta dal Nucleo di Valutazione ed è collegata a:

- Agli indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità;
- Al raggiungimento di specifici obiettivi individuali;
- Alla qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura, alle competenze professionali e manageriali dimostrate;
- Dalla capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi (*In sede di prima applicazione, tale elemento avrà un valore marginale, attesa il valore innovativo e sperimentale della metodologia di valutazione introdotta*).

### 2) Dipendenti

La misurazione e la valutazione svolta dai dirigenti sulla performance individuale del personale sono effettuate sulla base del sistema di misurazione e valutazione della performance e collegate a:



- Al raggiungimento di specifici obiettivi di gruppo o individuali;
- Alla qualità del contributo assicurato alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza, alle competenze dimostrate ed ai comportamenti professionali e organizzativi.

Il sistema di valutazione del Comune di Monterosso Almo può essere integrato dagli ulteriori seguenti sistemi di controllo interno:

1. Controllo di gestione teso a misurare l'efficienza, l'efficacia, l'economicità dell'ente;
2. Sistema della Qualità, allocato nella Direzione Generale, teso a misurare la qualità delle procedure gestite e la customer satisfaction;
3. Rating teso a misurare l'affidabilità finanziaria dell'Ente

Gli Uffici che gestiscono i suddetti controlli interni sono parte attiva della gestione; hanno, in particolare, il compito di fornire agli organi di vertice, anche politici, le informazioni necessarie per migliorare la gestione ed i processi organizzativi, decisionali e di controllo.



### **2.3 I soggetti della performance**

La Giunta Comunale è l'organo deputato ad approvare il Piano della performance (articolo 10, comma 1, lettera a, decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 e s.m.i.) mentre, il consiglio comunale è l'organo deputato ad approvare Il DUP (Documento Unico di Programmazione) ed i correlati previsti dal Sistema di Contabilità Armonizzata.

La Giunta Comunale approva altresì il rendiconto sulla performance (Relazione sulla Performance) presentato dal Nucleo di Valutazione entro il mese di aprile dell'anno seguente alla valutazione.

La Giunta Comunale è l'organo che definisce annualmente il piano degli obiettivi, alloca le risorse ai singoli programmi servizi, approva il sistema di misurazione della performance.

I soggetti chiamati a svolgere la misurazione e la valutazione sono:

- a) il Nucleo di Valutazione;
- b) i dirigenti.

Il Nucleo di Valutazione svolge funzioni di valutazione indipendente del sistema dei controlli, dell'adeguatezza degli strumenti utilizzati e di attestazione e validazione della correttezza di scelte gestionali.

Per l'esercizio delle sue funzioni, il Nucleo di Valutazione può avvalersi del supporto dell'attività della Struttura Tecnica Permanente (S.T.P.)

Il Nucleo di Valutazione è composto da due esperti esterni all'Ente, dal Segretario Generale, che lo presiede.

Il Nucleo di Valutazione opera in posizione di autonomia e risponde esclusivamente all'Organo politico.

La Struttura Tecnica Permanente di supporto al Nucleo di Valutazione può avvalersi di tutti gli Uffici dell'Ente.

In particolare, il Nucleo di Valutazione:



- Valuta le prestazioni e i risultati dei dipendenti incaricati di posizione organizzativa ai sensi del C.C.N.L. vigente;
- Verifica l'adozione e l'attuazione del sistema di valutazione permanente dei responsabili dei servizi e del personale dipendente nel rispetto dei principi contrattuali e del D.lgs. n. 150/2009;
- Verifica l'esistenza e dell'attuazione dei sistemi di controllo interno di cui all'articolo 147 del D.lgs. n. 267/200 e dell'articolo 9 del presente regolamento,
- Collabora con l'Amministrazione e con i Responsabili d'Area, Unità Operative/Uffici per il miglioramento organizzativo e gestionale dell'ente locale;

I Responsabili degli Uffici sono chiamati a valutare, secondo schemi e parametri, definiti all'interno del Regolamento stralcio degli uffici e dei servizi - disciplina della misurazione, valutazione, integrità e trasparenza delle performance, approvati dalla Giunta, i dipendenti loro assegnati e a trasmettere al Nucleo di Valutazione tali valutazioni

## **2.4 Ciclo di gestione della performance**

A monte di questo ciclo di gestione della performance c'è l'approvazione da parte della Giunta Comunale del Piano della Performance dal quale deriva il sistema di misurazione della performance

Partendo dal programma elettorale, ed in particolare dalle linee programmatiche di mandato relative alle azioni ed ai progetti da realizzare durante il mandato politico amministrativo, viene approvata annualmente la Relazione Previsionale e programmatica dalla quale discendono:

- Definizione ed assegnazione di obiettivi valori attesi di risultato ed indicatori;
- Collegamento tra obiettivi ed allocazione di risorse;
- Monitoraggio in corso ed attivazione di eventuali interventi correttivi;
- Misurazione e valutazione della Performance e Utilizzo sistemi premianti;
- Rendicontazione dei risultati.

## **2.5 Gli stakeholder**

Uno degli obiettivi del piano della performance è quello di rendere trasparente l'utilizzo delle risorse, rispetto agli obiettivi programmatici e alle diverse aree di intervento.



Quindi in questa ottica diventa fondamentale definire i soggetti portatori di interesse, rispetto all'azione del Comune: i cosiddetti stakeholder. In questo contesto faremo riferimento all'individuazione degli stakeholder individuati, che sono

- Anziani
- Associazioni no profit
- Cittadini
- Disabili
- Disoccupati
- Donne
- Enti locali
- Famiglie
- Giovani
- Gruppi di pressione
- Immigrati
- Imprese e associazioni di impresa
- Imprese ed enti partecipati del Comune
- Istituzioni scolastiche e universitarie
- Occupati
- Sistema bancario-finanziario
- Sistema interno
- Sistema istituzionale
- Studenti

Il coinvolgimento degli stakeholder avverrà usualmente con le stesse modalità adottate attraverso lo strumento della rendicontazione sociale: sito web, incontri specifici, forum.

 Comune di Monterosso Almo	<b>Piano delle Performance</b>		Pag. 14 di 36	
			PdP	Rev. 1
			30/11/2020	

### 3.0 Definizioni

Il Piano della Performance è integrato dalla Relazione Previsionale e Programmatica e in particolare si assumono come elementi fondanti del piano:

**OBIETTIVI.** Gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi che si intendono raggiungere sono individuati nel Piano della performance, di carattere triennale ed aggiornato annualmente. Gli obiettivi assegnati sono rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alle strategie dell'Amministrazione; specifici e misurabili in termini concreti; condivisi; riferibili ad un arco temporale determinato; correlati alla quantità e qualità delle risorse disponibili.

**ALLOCAZIONE DI RISORSE** in sede di definizione ed approvazione del bilancio vengono allocate le risorse ritenute necessarie per il raggiungimento di determinati obiettivi

**MONITORAGGIO E INTERVENTI CORRETTIVI** Il monitoraggio in corso di esercizio è realizzato continuativamente dal segretario generale, coadiuvato dalla struttura organizzativa preposta, attraverso la predisposizione degli stati di avanzamento di quanto contenuto nei documenti di programmazione. A seguito di tali verifiche, sono proposti eventuali interventi correttivi necessari per la effettiva realizzazione degli obiettivi e delle linee di indirizzo dell'Amministrazione ed il regolare svolgimento dell'attività amministrativa.

**MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE** La misurazione della performance si realizza attraverso i controlli interni previsti all'art. 147 del d.lgs. n. 267/2000 ed in particolare attraverso il controllo di gestione nelle modalità definite dal d.lgs. n. 267/2000, artt. 196 e ss.

La valutazione della performance dell'Ente, dei Servizi e dei dirigenti/responsabili degli uffici è effettuata dal Nucleo di Valutazione secondo quanto previsto dal sistema di valutazione della performance approvato dalla Giunta

**SISTEMA PREMIANTE** Al fine di migliorare la performance individuale ed organizzativa e valorizzare il merito, l'Ente introduce sistemi premianti selettivi secondo logiche meritocratiche e valorizza i dipendenti che conseguono la migliore performance attraverso l'attribuzione selettiva di incentivi sia economici sia di carriera. Il sistema premiante dell'Ente è definito, secondo l'ambito di rispettiva competenza dal CCDI e dalle norme interne in materia.

**RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI** La rendicontazione dei risultati avviene attraverso la presentazione dei risultati gestionali agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici dell'Amministrazione, ai cittadini e ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi anche in adempimento di quanto previsto dalla legislazione vigente.

I principali strumenti di rendicontazione adottati dall'Ente sono il rendiconto al bilancio e i suoi allegati, in particolare la relazione al rendiconto e la relazione sull'andamento della gestione. Ai fini della trasparenza e della rendicontazione della performance, l'Ente si avvale di strumenti come il piano della trasparenza, pubblicato nel sito istituzionale dell'Ente.

**VALORIZZAZIONE** del merito e metodi di incentivazione. Il Comune promuove il merito anche attraverso l'utilizzo di sistemi premianti selettivi, secondo logiche meritocratiche e valorizza i dipendenti che conseguono le migliori performance attraverso l'attribuzione



Comune di Monterosso Almo

## Piano delle Performance

Pag. 15 di 36

PdP

Rev. 1

30/11/2020

selettiva di incentivi sia economici sia di carriera. La distribuzione di incentivi al personale dell'Ente non può essere effettuata in maniera indifferenziata o sulla base di automatismi.

**MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA** Dopo l'armonizzazione degli indicatori relativi al Sistema qualità e del controllo di gestione, e la definizione della carta dei servizi, il Sistema si intenderà migliorato se risponderà agli obiettivi (annuali) che la Giunta Comunale assegnerà a Dirigenti/Responsabili degli Uffici.

**4.0 Le Aree del Comune**

<b>N°</b>	<b>AREA</b>	<b>Dirigente Responsabile</b>
1	<b>Area dei Servizi Amministrativi e dei Servizi Sociali</b> (Servizi di Supporto agli Organi Istituzionali, Servizio Segreteria/Protocollo, Servizi Sociali/Asilo Nido, Biblioteca, Ufficio Legale e Contenzioso)	➤ Sig.ra Carmela Amato
2	<b>Area dei Servizi alla persona e dei Servizi Culturali</b> (Servizi Scolastici, Ufficio Cultura e Turismo, Museo, Ufficio Personale, Servizio Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Statistico).	➤ Dr.ssa Maddalena Caruso
3	<b>Area delle Opere Pubbliche</b> (Servizio Opere Pubbliche, Manutenzione, Servizio Protezione Civile).	➤ Geom. Mariano Farina
4	<b>Area Assetto del Territorio</b> (Servizio Assetto del Territorio, Servizio Ecologia ed Ambiente, Sportello Unico Attività Produttive).	➤ Arch. Sofia Berritta
5	<b>Area Economica e Finanziaria</b> (Servizio Tributi/Contratti, Servizio Finanza e Contabilità, Ufficio Personale Parte Economica, Ufficio Economato, Ufficio Fatturazione, Servizio IVA, Inventario, Patrimonio)	➤ Dott. Maria Rita Morello

**5.0 Obiettivi Strategici ed Operativi**

Area		Responsabile
Area dei Servizi Amministrativi e dei Servizi Sociali		> Sig.ra Carmela Amato
Codice	Obiettivi Strategici di Area	
01	<b>Misure straordinarie per garantire l'erogazione dei servizi agli utenti di età tra zero e tre anni</b>	
02	<b>Misure straordinarie di sostegno finanziario alle fasce deboli della popolazione comunale</b>	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>01</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Misure straordinarie per garantire l'erogazione dei servizi agli utenti di età tra zero e tre anni</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>01.01</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Implementazione delle misure di prevenzione e protezione per fronteggiare l'emergenza sanitaria COVID-19 al fine di consentire la regolare erogazione del Servizio di Asilo Nido.</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse finanziarie
<b>Carmela Amato</b>	<b>Euro 1.000,00</b>
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
-	-
INDICATORE (unità di misura)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Analisi e valutazione dei rischi</b></li><li>• <b>Adeguamenti da effettuare</b></li></ul>
TARGET	
<b>Attuazione degli interventi per la fruizione dell'Asilo Nido da parte degli utenti per l'annualità 2020.</b>	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>02</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Misure straordinarie di sostegno finanziario alle fasce deboli della popolazione comunale</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>02.01</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Misure di sostegno all'emergenza socio-assistenziale da COVID-19 ai sensi della delibera della Regione Siciliana n.124 del 28/03/2020</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse Finanziarie
<b>Carmela Amato</b>	<b>Euro 17.652,00</b>
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
INDICATORE (unità di misura)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>N° Buoni erogati</b></li><li>• <b>Importo Complessivo erogato</b></li></ul>
TARGET	
<b>Erogazioni dei Buoni alimentari regionali per famiglie che versano in situazioni di disagio.</b>	



Comune di Monterosso Almo

## Piano delle Performance

Pag. 20 di 36

PdP | Rev. 1

30/11/2020

Area		Responsabile
Area dei Servizi alla persona e Servizi Culturali.		➤ Dr.ssa Maddalena Caruso
Codice	Obiettivi Strategici di Area	
03	<b>Azioni straordinarie di adeguamento dei servizi erogati agli utenti delle scuole dell'infanzia e secondarie di primo grado</b>	
04	<b>Azioni di sostegno psico-pedagogico a favore di minori residenti nel territorio Comunale</b>	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>03</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Azioni straordinarie di adeguamento dei servizi erogati agli utenti delle scuole dell'infanzia e secondarie di primo grado</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>03.01</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Garantire la regolare erogazione del servizio di refezione scolastica nel rispetto delle misure emergenziali dovute alla pandemia COVID-19</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse Finanziarie
<b>Maddalena Caruso</b>	<b>Euro 20.000,00</b>
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
<b>Dibenedetto Daniela, Fratantonio Rosario, Giaquinta Concetta e Nigro Antonina</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Acquisto di una Termo sigillatrice per il confezionamento</b></li></ul>
INDICATORE (unità di misura)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Erogazione di corsi di formazione specifici per attuare le misure di prevenzione COVID-19 al personale addetto al servizio di refezione scolastica</b></li><li>•</li></ul>
TARGET	
<b>Rimodulazione del servizio di refezione scolastica in ottemperanza alle normative previste dai vari DPCM che si sono succeduti nel tempo a decorrere dal mese di marzo 2020.</b>	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>04</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Azioni di sostegno psico-pedagogico a favore di minori residenti nel territorio Comunale</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>04.01</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Svolgimento del progetto "R-Estate con il sorriso" nell' Ambito Bilancio partecipativo</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse Finanziarie
<b>Maddalena Caruso</b>	<b>Euro 5.000,00</b>
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
<b>Concetta Giaquinta</b>	-
INDICATORE (unità di misura)	<b>N° Eventi svolti N° di minori coinvolti</b>
TARGET	
<b>Relazione sulle attività svolte nel corso dell'anno 2020</b>	



Comune di Monterosso Almo

## Piano delle Performance

Pag. 23 di 36

PdP | Rev. 1

30/11/2020

Area		Responsabile
Area delle Opere Pubbliche		> Arch. Berritta Sofia
Codice	Obiettivi Strategici di Area	
05	<b>Azioni di Efficientamento energetico ed idrico</b>	
06	<b>Interventi migliorativi sul patrimonio edilizio sportivo comunale</b>	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>05</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Azioni di Efficientamento energetico ed idrico</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>05.01</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Sostituzione dei vecchi corpi illuminanti dell'illuminazione pubblica gestiti dal comune, con nuovi a tecnologia LED al fine di ottenere un risparmio sui consumi energetici</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse finanziarie
➤ <b>Arch. Sofia Berritta</b>	<b>Euro 50.000,00</b>
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
<b>Geom. Giuseppe Buccheri Sig.ra Cosima Dibenedetto</b>	-
INDICATORE (unità di misura)	➤ <b>Istruttoria dei progetti</b> ➤ <b>Ottenimento del finanziamento</b>
TARGET	
<b>Affidamento ed esecuzione delle opere entro il 31/12/2020</b>	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>05</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Azioni di Efficientamento energetico ed idrico</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>05.02</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Interventi di manutenzione straordinaria sulla rete idrica comunale al fine di minimizzare le perdite idriche e conseguentemente ottenere una riduzione dei consumi elettrici per l'alimentazione delle pompe di sollevamento dell'acqua nei serbatoi</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse Finanziarie
➤ <b>Arch. Sofia Berritta</b>	<b>Risorse Comunali</b>
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
<b>Geom. Giuseppe Bucchieri, Vittorio Fatuzzo, Giuseppe Distefano e Antonio Roccuzzo</b>	-
INDICATORE (unità di misura)	<b>Consumi KWh Anno 2020/ Consumi KWh Anno 2019</b>
TARGET	
<b>Esecuzione degli interventi programmati entro il 31/12/2020 Riduzione dei consumi energetici (Rapporto consumi 2020/2019 minore di 1)</b>	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>06</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Interventi migliorativi sul patrimonio edilizio sportivo comunale</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>06.01</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Rifacimento del manto erboso (in erba sintetica) e del sistema di illuminazione del Campo di Calcio Comunale</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse Finanziarie
➤ <b>Arch. Sofia Berritta</b>	<b>Euro 700.000,00</b>
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
<b>Geom. Giuseppe e Sig.ra Cosima Dibenedetto</b>	-
INDICATORE (unità di misura)	<b>Redazione del progetto Esecutivo Istruttoria del Progetto</b>
TARGET	
<b>Approvazione in linea amministrativa da parte dell'Ente ed invio della candidatura al Ministero dello Sport per la richiesta di finanziamento entro il 31/12/2020</b>	



Comune di Monterosso Almo

## Piano delle Performance

Pag. 27 di 36

PdP | Rev. 1

30/11/2020

Area		Responsabile
Area Assetto dei Territorio		➤ Geom. Mariano Farina
Codice	Obiettivi Strategici di Area	
07	<b>Interventi di messa in sicurezza del patrimonio edilizio comunale</b>	
08	<b>Interventi migliorativi e messa in sicurezza delle strade del territorio comunale</b>	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>07</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Interventi di messa in sicurezza del patrimonio edilizio comunale</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>07.01</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Lavori di conservazione tutela e consolidamento ai fini dell'adeguamento sismico del centro diurno per anziani di Via Padre Flaccavento</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse Finanziarie
➤ <b>Geom. Mariano Farina</b>	<b>Euro 708.000,00</b>
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
<b>Sig.ra Di Benedetto Cosima</b>	-
INDICATORE (unità di misura)	<b>Redazione del Bando di gara Aggiudicazione della gara</b>
TARGET	
<b>Consegna dei lavori alla ditta aggiudicataria ed avvio del cantiere</b>	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>08</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Interventi migliorativi e messa in sicurezza delle strade del territorio comunale</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>08.01</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Manutenzione straordinaria e Rifacimento delle pavimentazioni in pietra lavica delle seguenti strade: Strada rurale C.da Acquacalda – Via Principessa Maria del Belgio – Incrocio Via Angioli – Via Meglio – Via Mercato – Via Dante</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse Finanziarie
➤ <b>Geom. Mariano Farina</b>	<b>Euro 112.000,00</b>
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
<b>Geom. Bucchieri Giuseppe Sig.ra Di Benedetto Cosima</b>	-
INDICATORE (unità di misura)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nomine del Direttore ed Istruttore dei lavori</b></li><li>• <b>Affidamento alla ditta per la fornitura dei materiali e dei DPI</b></li></ul>
TARGET	
<b>Avviamento al cantiere e completamento dei lavori entro il 31/12/2020.</b>	



Comune di Monterosso Almo

## Piano delle Performance

Pag. 30 di 36

PdP | Rev. 1

30/11/2020

Area		Responsabile
Area Economica e Finanziaria		> Dott.ssa Maria Rita Morello
Codice	Obiettivi Strategici di Area	
09	<b>Azioni di risanamento economico e finanziario dell'Ente</b>	
10	<b>Azioni di Efficientamento delle modalità di pagamento da parte degli utenti del Comune</b>	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>09</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Azioni di risanamento economico e finanziario dell'Ente</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>09.01</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Aggiornamento del Piano di Riequilibrio finanziario Pluriennale ai sensi dell'Art. 243 bis del D.lgs. 267/2000</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse Finanziarie
<b>Dott.ssa Maria Rita Morello</b>	-
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
<b>Amato Cosima e Dibenedetto Giuseppina</b>	-
INDICATORE (unità di misura)	<b>Predisposizione del Piano Aggiornato</b>
TARGET	
<b>Trasmissione della relazione del Piano di Riequilibrio unitamente al revisore dei conti e trasmissione alla Corte dei Conti entro il 31/12/2020</b>	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>10</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Azioni di Efficientamento delle modalità di pagamento da parte degli utenti del Comune</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>10.01</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Adesione al nodo dei Pagamenti AGID</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse Finanziarie
<b>Dott.ssa Maria Rita Morello</b>	-
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
<b>Lo Nigro Gabriello - Bucchieri Margherita - Carmelo Cultrera - Amato Cosima, Iacono Rosaria, Dibenedetto Giuseppina, Burgio Rosaria, Dr.ssa Vizzini Papa Palmina</b>	-
INDICATORE (unità di misura)	<b>N° di servizi POS attivati</b>
TARGET	
<b>Attivazione e installazione dei servizi POS, Pago-Pa entro il 31/12/2020</b>	

**5.1 Obiettivi Strategici ed Operativi Trasversali**

<b>Aree coinvolte</b>		<b>Responsabile</b>
• Area dei Servizi Amministrativi e dei Servizi Sociali		➤ Sig.ra Carmela Amato
• Area dei Servizi alla Persona e dei Servizi Culturali		➤ Dr.ssa Maddalena Caruso
• Area delle Opere Pubbliche		➤ Arch. Sofia Berritta
• Area Assetto del Territorio		➤ Geom. Mariano Farina
• Area Economica e Finanziaria		➤ Dott. Maria Rita Morello
<b>Codice</b>	<b>Obiettivi Strategici Trasversali</b>	
11	Efficientamento delle azioni volte all'implementazione degli obblighi cogenti di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza	



<b>Codice Obiettivo strategico</b>	<b>11</b>
Descrizione obiettivo strategico	
<b>Efficientamento delle azioni volte all'implementazione degli obblighi cogenti di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza</b>	
<b>Codice Obiettivo Operativo</b>	<b>11.01</b>
Descrizione obiettivo operativo	
<b>Attuazione delle semplificazioni contenute nel DECRETO LEGISLATIVO 25 maggio 2016, n. 97 "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche".</b>	
Responsabile obiettivo	Risorse finanziarie
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Sig.ra Carmela Amato</b></li><li>➤ <b>Dr.ssa Maddalena Caruso</b></li><li>➤ <b>Geom. Mariano Farina</b></li><li>➤ <b>Arch. Sofia Berritta</b></li><li>➤ <b>Dott. Maria Rita Morello</b></li></ul>	-
Risorse umane coinvolte	Risorse strumentali
-	<b>Risorse strumentali in dotazione presso gli uffici</b>
INDICATORE (unità di misura)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Trasmissione dei dati e dei documenti agli uffici preposti dell'Ente</b></li><li>• <b>Pubblicazione e monitoraggio sul sito internet dei file di pertinenza dell'area</b></li></ul>
TARGET	
<b>Entro il 31 Dicembre 2020</b>	



Comune di Monterosso Almo

## Piano delle Performance

Pag. 35 di 36

PdP

Rev. 1

30/11/2020

### Tabella riepilogativa obiettivi strategici di area e trasversali

Codice	Descrizione Obiettivo Strategico di Area
01	Misure straordinarie per garantire l'erogazione dei servizi agli utenti di età tra zero e tre anni
02	Misure straordinarie di sostegno finanziario alle fasce deboli della popolazione comunale
03	Azioni straordinarie di adeguamento dei servizi erogati agli utenti delle scuole dell'infanzia e secondarie di primo grado
04	Azioni di sostegno psico-pedagogico a favore di minori residenti nel territorio Comunale
05	Azioni di Efficientamento energetico ed idrico
06	Interventi migliorativi sul patrimonio edilizio sportivo comunale
07	Interventi di messa in sicurezza del patrimonio edilizio comunale
08	Interventi migliorativi e messa in sicurezza delle strade del territorio comunale
09	Azioni di risanamento economico e finanziario dell'Ente
10	Azioni di Efficientamento delle modalità di pagamento da parte degli utenti del Comune
11	Efficientamento delle azioni volte all'implementazione degli obblighi cogenti di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza



Comune di Monterosso Almo

## Piano delle Performance

Pag. 36 di 36

PdP

Rev. 1

30/11/2020

Il presente documento è stato elaborato dal Responsabile della Struttura Tecnica Permanente per la misurazione delle performance sulla base degli obiettivi concertati tra l'Ente ed i Responsabili d'Area.

Il Responsabile della Struttura Tecnica Permanente

Ing. Gaetano Samponaro



Il Sig. Sindaco Dott. Salvatore Pagano: \_\_\_\_\_

Il Segretario Comunale: \_\_\_\_\_

Per presa visione ed accettazione:

Dott.ssa Maria Rita Morello

\_\_\_\_\_

Arch. Sofia Berritta

\_\_\_\_\_

Sig.ra Carmela Amato

\_\_\_\_\_

Geom. Mariano Farina

\_\_\_\_\_

Dott.ssa Maddalena Caruso

\_\_\_\_\_